



ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusammenwachsen – Teambuilding für Mensch und Hund

Stand 01.10. 2024

Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jeder Zeit über die Homepage www.mensch-hund-zusammen.de als PDF herunterladen und einsehen.

§1 Geltung

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Hundeschule „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“ gelten für sämtliche Angebote der Hundeschule.

1.2 Mit jeder Anmeldung zu einem der Angebote der Hundeschule „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“ akzeptieren Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistung

2.1 Vertragsgegenstand der Leistung der Hundeschule sind alle Angebote.

2.2 Die Teilnehmer*innenanzahl ist bei allen Angeboten der Hundeschule begrenzt. Die Vergabe richtet sich in der Regel nach dem Eingang der Anmeldung. Bei manchen Gruppenangeboten wird der Charakter und Trainingsstand des Hundes für eine Teilnahmeberechtigung zum Wohle des Tieres berücksichtigt.

2.3 Da der Erfolg des Trainings maßgeblich von der konsequenten Mitarbeit der Teilnehmer*innen und den Fähigkeiten des Hundes/der Hunde abhängt, kann eine Erfolgsgarantie für das Training nicht gegeben werden.

2.4 Das Training wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen der Kund*innen und den Möglichkeiten des Hundes/der Hunde nach Rasse, Alter, Geschlecht und körperlichen Voraussetzungen orientieren. Das Wohl des Tieres steht dabei stets im Vordergrund

§ 3 Vertragsabschluss

3.1 Mit der Anmeldung zu einem Angebot der Hundeschule „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“ bieten die Teilnehmer*innen verbindlich einen Vertragsabschluss an. Die Anmeldung erfolgt über das Anmeldeformular des jeweiligen Angebotes. Verbindliche Anmeldungen für Folgetermine und offene Gruppen können mündlich, telefonisch, schriftlich oder elektronisch (per Mail/WhatsApp/Signal) erfolgen.

3.2 Mit der Anmeldung über das Anmeldeformular des jeweiligen Kurses werden personenbezogene Daten erfasst. Diese werden gespeichert und verarbeitet. Die Erhebung der Daten ist zur Vertragsabwicklung notwendig (u.a. für Kontaktdaten, Rechnungen, Einwilligungserklärungen).

§ 4 Zahlungsbedingungen

4.1 Mit der Anmeldung, d.h. mit dem verbindlichen Abschluss des Vertrages gemäß § 3 ist die Zahlung der Teilnahmegebühr für das jeweilige Angebot / die jeweilige Veranstaltung von „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“ falls nicht anders vereinbart, vor Ort in „bar“ oder per Überweisung / Paypal zu zahlen. Die Barzahlung wird immer quittiert.

Teilnahmegebühren für Einzeltraining und Lernspaziergänge sind in „bar“ vor Ort direkt im Anschluss an die Trainingsstunde zu zahlen oder per Überweisung / Paypal

Teilnahmegebühren für Angebote in Paketform oder mit begrenzter Stundenanzahl sind vorab per Überweisung / Paypal oder am ersten Angebotstag komplett bar zu zahlen. Die Pakete für Einzeltraining oder wiederkehrende Gruppenangebote können innerhalb von 2 Jahren nach Kauf aufgebraucht werden. Danach erlischt der Anspruch auf die im Paket gebuchten Trainingseinheiten/Gruppenstunden.

Teilnahmegebühren für einmalig stattfindende Angebote (wie z.B. Events) sind vorab per Überweisung / Paypal oder vor Ort in „bar“ zu zahlen.

Onlineangebote sind im Voraus nach Rechnungserhalt per Überweisung / PayPal zu zahlen.

4.2 Die Preise richten sich nach den aktuellen Angeboten auf der Homepage der Hundeschule (www.mensch-hund-zusammen.de).

§ 5 Teilnahmevoraussetzungen

5.1 Die Teilnehmer*innen versichern, dass ihr Hund/ihre Hunde behördlich angemeldet ist/sind. Ebenso versichern sie, dass der Hund/die Hunde haftplichtversichert sind und legen eine Kopie der Versicherungspolice auf Verlangen bei dem ersten Vis-a-vis-Kontakt mit den Trainer*innen der Hundeschule vor.

5.2 Die Teilnehmer*innen versichern, dass ihr Hund/ihre Hunde zum Zeitpunkt der Teilnahme an den Angeboten gesund, frei von Parasiten und Ungeziefer ist.

5.3 Für die Teilnahme an den Angeboten muss der Hund über nachfolgenden gültigen Impfschutz verfügen und die Teilnehmer*innen diesen mit einem gültigen Impfausweis nachweisen:

Tollwut, Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose.

Welpen müssen über einen altersangemessenen Impfschutz verfügen.

5.3.1 Das Impfschema richtet sich nach den Herstellerangaben. Bei Nachimpfung ist der Impfausweis der Trainer*in erneut und ohne Aufforderung vorzulegen.

5.4 Die Teilnehmer*innen sind verpflichtet, die „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“ vor der Teilnahme an den Angeboten über chronische oder ansteckende Krankheiten zu informieren. Auch evtl. bestehende Verhaltensauffälligkeiten müssen der Hundeschule mitgeteilt werden.

5.4.1 Als gefährlich eingestufte Hunde sind grundsätzlich mit Maulkorb abzusichern. Dies gilt auch für Hunde, bei denen es schon zu Beißvorfällen in der Vergangenheit gekommen ist. Die Hundeschule ist darüber bei Anmeldung zu informieren.

5.5 An den Angeboten, welche mit mehr als einem Hund stattfinden, ist eine Teilnahme mit einer läufigen Hündin nicht möglich.

5.6 Die Hundeschule behält sich das Recht vor, Teilnehmer*innen oder Hunde aus wichtigen Gründen von Trainingsstunden auszuschließen oder erforderlichenfalls das Training nach eigenem Ermessen abubrechen. Gründe sind u.a. der Trainingsstand des Hundes, d.h. er entspricht nicht den nötigen Anforderungen des Kurses, der Hund ist überfordert, eine Gefährdung des Wohlergehens von Mensch oder Hund liegt vor oder wenn die Teilnehmer*in tierschutzwidrige Trainingsmethoden anwendet

5.7 Für die Trainingsangebote und die Teilnahme daran gilt grundsätzlich das Tierschutzgesetz (TierSchG) der Bundesrepublik Deutschland, sowie die Tierschutz-Hundeverordnung (TierSchHuV). Zuwiderhandlung führt zum Trainingsausschluss.

5.7.1 Teilnehmer*innen, die auf Grund ihres Verhaltens und wegen Zuwiderhandlungen vom Training ausgeschlossen werden, wird die Teilnahmegebühr nicht erstattet.

§ 6 Rücktritt / Absagen und Widerruf

6.1 Das Training findet grundsätzlich auch bei schlechtem Wetter statt. Aufgrund von unzumutbaren und/oder mit Gefahr (Unwetterwarnung des DWD) verbundenen Wetterverhältnissen oder aus wichtigem Grund (dazu zählt z.B. Krankheit der Trainerin) kann das Training durch die Hundeschule abgesagt werden. Die Trainingsstunden werden dann nachgeholt.

6.2 Die Hundeschule behält sich das Recht vor, kurzfristige Änderungen bezüglich Trainingsort, Trainingszeit und Trainingsabläufe durchzuführen.

6.3 Die Hundeschule ist berechtigt, Veranstaltungen mit einer Mindestanzahl an Teilnehmer*innen kurzfristig abzusagen, wenn die Teilnehmer*innenanzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall werden die angemeldeten Teilnehmer*innen informiert und die Teilnahmegebühr wird in voller Höhe erstattet.

6.4 Die Absage durch die Teilnehmer*in für verbindliche Anmeldungen an Einführungsgesprächen, Einzeltrainings (auch Online) und Gruppen & Lernspaziergängen muss mind. 24 Stunden vor Trainingsbeginn telefonisch, schriftlich oder elektronisch (per Mail/WhatsApp/Signal) erfolgen. Geschieht diese nicht oder verspätet, wird die gewählte Trainingsstunde im vollen Umfang berechnet und es besteht kein Anspruch auf kostenlosen Ersatz.

6.5 Die Absage durch die Teilnehmer*in für verbindliche Anmeldungen an Workshops, Onlineangeboten und mehrtägigen Veranstaltungen muss mind. 5 Tage vor Beginn schriftlich oder elektronisch (per Mail/WhatsApp/Signal) erfolgen. Geschieht dies nicht, oder verspätet, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig, außer es kann eine neue Teilnehmer*in als Ersatz gefunden werden. „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“ wird die absagende Teilnehmer*in dabei unterstützen den durch die Absage frei gewordenen Platz neu zu besetzen. Ist

dies erfolgreich wird dennoch eine Gebühr von 10% des Angebotspreises erhoben. Es besteht kein Anspruch auf die gezahlte Veranstaltung bzw. eine Teilerstattung der Gebühr.

6.6 Ist es der Teilnehmer*in aus eigenen Gründen nicht möglich, an einer Trainingsstunde eines Angebotes, wie z.B. eines laufenden Workshops / Gruppenkurses teilzunehmen, besteht kein Ersatzanspruch auf die fehlende Trainingsstunde.

6.7 Bricht die Teilnehmer*in aus eigenen Gründen einen Kurs / Training ab, wird die Teilnahmegebühr nicht erstattet und es besteht kein Anspruch auf Ersatz.

§ 7 Haftungsausschluss

7.1 „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“ haftet nur für eigenes grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln. Für Personen-, Sach-, Vermögensschäden oder Verletzungen, die durch Dritte oder deren Hunden während des Trainings entstehen, haftet die Hundeschule nicht. Die Haftung für den eigenen Hund liegt allein beim Hundehalter. Die Teilnahme an den Angeboten der Hundeschule erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

7.2 Alle Begleitpersonen sind vor der Teilnahme an den Angeboten durch den Hundehalter von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

§ 8 Datenschutz

8.1 Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschrift behandelt. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung, sowie Widerruf Ihrer gespeicherten Daten. Ihre Daten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, späterer Kontaktaufnahme, Ausstellung von Rechnungen, möglich auch für die Zusendung weiterer Angebote digital oder in Papierform gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte ohne Ihre Einwilligung geschieht nicht.

8.2 Die Zusendung des Hundeschulnewsletters bedarf ihrer ausdrücklichen Genehmigung. Diese kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden.

8.3 Weitere Informationen zur Datenschutzverordnung finden Sie auf der Homepage www.mensch-hund-zusammen.de

8.4 Während des Trainings, bei Workshops oder sonstigen Veranstaltungen der Hundeschule können Fotos oder Videoaufnahmen seitens der Trainerin oder einer Fotograf*in gemacht werden. Diese können Bestandteil des Einzeltrainings sein und werden der Teilnehmer*n zur Verfügung gestellt. Mit schriftlicher Einverständniserklärung der Kund*innen können sie zur Veröffentlichung verwendet werden. Das Urheberrecht der Foto- und Videoaufnahmen liegt bei „ZusammenWachsen – Teambuilding für Mensch und Hund“ und der Fotograf*in.

8.4 Foto- oder Videoaufnahmen durch die Teilnehmer*innen sind nur in Absprache mit der Trainerin gestattet und dürfen nicht veröffentlicht werden, sofern Menschen darauf zu erkennen sind.

§ 9 Copyright

9.1 Die Hundeschule behält sich alle Rechte an den Skripten, Trainingsplänen und Seminarunterlagen etc. vor. Ohne Genehmigung dürfen diese Unterlagen - in welcher Form auch immer - nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich bekannt gegeben werden.

§ 10 Schlussbestimmungen

10.1 Die Vertragssprache ist Deutsch

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtswidrig oder nichtig sein oder werden, so bleiben die weiteren Bestimmungen im Übrigen wirksam.

§ 11 Gerichtsstand

11.1 Der Gerichtsstand ist Erbach

Ort, Datum

Unterschrift der Kund*in

Fränkisch-Crumbach

Ort, Datum

Unterschrift

„ZusammenWachsen-Teambuilding für Mensch und Hund“